ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS
**Hospital San Rafael de Pasto**
PASTO | COLOMBIA

Calle 15 No. 42C -35 **Pasto - Nariño**
Teléfono (2) 7235144 - 7362680
www.hospitalsanrafaelpasto.com
hsrpasto@hospitalsanrafaelpasto.com

100 – DIR – 0001002

San Juan de Pasto, marzo 24 de 2020

Doctora
**MARIA PABON**
Representante Legal
**UNIMAP E.U**
**Pasto (N)**

**Referencia:** Atención de pacientes de Hospital Dia Adicciones y Hospital Día General vía telemedicina.

Cordial saludo,

De conformidad con las disposiciones emitidas por el Gobierno Nacional y Local en aras de garantizar la atención de nuestros pacientes con enfermedad mental y conductas adictivas, nos permitimos informar que, a partir del martes 24 de marzo del presente año hasta nueva orden, se suspende la presencialidad de pacientes en estos programas, pero se continuará la atención de los mismos por parte de los equipos profesionales en psiquiatría, toxicología, psicología, enfermería, terapia ocupacional, nutrición, pastoral y otros, fundamentados en el direccionamiento de Telesalud y Telemedicina , mediante seguimiento telefónico, vía Skype y demás medios virtuales que faciliten la atención en salud y seguimiento de nuestros pacientes.

Es de su conocimiento, que los estados de cuarentena y aislamiento generan en nuestra población eventos de descompensación clínica con reactivación de patología psiquiátrica como depresión, ansiedad, estrés postraumático, esquizofrenia, trastorno bipolar, estados de abstinencia, trastornos de la conducta y alto riesgo de auto y hetero agresión, entre otras enfermedades y síntomas ya descritos en los últimos journals mundiales ante la contingencia dada por la pandemia, eventos que pueden saturar los servicios de salud mental. Por lo cual es necesario realizar seguimiento cercano a los pacientes para disminuir los riesgos mencionados anteriormente.

Se garantiza disponibilidad de todos los profesionales para registro de notas en la historia clínica, canalización de los mismos en caso de requerir reajuste de medicación, remisión a urgencias o demás servicios requeridos por los usuarios.

Se solicita comedidamente se articule con los profesionales de auditoria médica y contratación y facturación de su entidad con nuestra institución los procesos correspondientes para garantizar la atención.



icontec ISO 9001 SC - CER400753
icontec ISO 14001 SA - CER572117
icontec OHSAS 18001 OS - CER572119
IQNet

Calle 15 No. 42C -35 **Pasto - Nariño**
Teléfono (2) 7235144 - 7362680
www.hospitalsanrafaelpasto.com
hsrpasto@hospitalsanrafaelpasto.com

Agradecemos su comprensión y esperamos contar con su respaldo para facilitar los recursos expuestos y proteger a la población del sur occidente del país evitando traumatismos administrativos.

Atentamente,

**ALVARO GERMAN VILLACIS CORAL**
Director General y Representante legal
Hospital San Rafael de Pasto

Proyectó: Dra. Yalila Andrea Ordoñez Zarama- Medica Toxicóloga – Coord. Hospital Dia Adicciones
Revisó: Dr. Jesús Tonguino – Sub Director Médico H.S.R
Reviso: Dr. Oscar Realpe – Sub Director Administrativo y Financiero
Reviso: Profesional German Tapia- Gestor del Ciclo Económico
Folio: 02



icontec ISO 9001 SC - CER400753
icontec ISO 14001 SA - CER572117
icontec OHSAS 18001 OS - CER572119
IQNet